Einstieg:

- www.ritzlhof.at (Link "Mensa")
- o http://mensaritzlhof.ooe.gv.at/MensaRH/

Erste Anmeldung: Kartennummer + Passwort eingeben (= jeweils 7stellige Kartennummer eingeben)



Kennwort muss beim Ersteinstieg geändert werden



Danach "zur Bestellseite" drücken

Falls kein Speiseplan sichtbar ⇒ "Nächste Woche" drücken Speiseplan wird jeweils **wochenweise** angezeigt Gewünschtes Essen mit HakerI markieren und <u>WOCHENWEISE</u> "Bestellungen speichern"



Allgemeine INFOS

- o 2 Mittagessen stehen zur Auswahl: Menü I (normal), Menü II (VEG.)
- Sollten irrtümlich zwei Mittagessen gleichzeitig angehakt werden, wird nur eines gespeichert!
- Ohne Speichern der jeweiligen Woche
 ⇒ keine Bestellung, also kein Mittagessen! –
 daher BESTELLUNGEN immer WOCHENWEISE speichern!!!
- Bestellte Essen können vor Bestellende immer wieder gelöscht werden nach Bestellende nicht mehr!!!!
- o **Bestellende** wird jeweils angezeigt ⇒ danach ist eine Bestellung nicht mehr möglich.

Stornierung einer Bestellung grundsätzlich nur:

- o bei Krankheit und
- o bei Meldung in der Verwaltung

Abrechnung

Externe, Lehrer und Bedienstete: gesamte bestellte Verpflegung wird verrechnet **Intern:** Abrechnung erfolgt durch Einzug der Internatsgebühren, keine zusätzliche Verrechnung!

Die Abrechnung erfolgt jeweils am Monatsbeginn für den abgelaufenen Monat mittels ELBA-Einzug über die bestehende SEPA-Lastschrift.

Nur für interne Schüler:

Internatsschüler sind grundsätzlich für das Menü I angemeldet, haben aber die Möglichkeit **vor** Bestellende auf **Menü II (VEG.)** umzubestellen).

Bitte dabei unbedingt beachten: Wenn auf Menü II (Veg.) umbestellt wird, muss für diesen Tag "ausnahmsweise" auch das **Frühstück bzw. Abendessen angehakt werden**, da bei Umbestellungen für diesen Tag die Sammelbestellung nicht funktioniert.

Essensausgabe:

Mensa-Code (Schlüsselanhänger) wird über den Scanner bei der Essensausgabe eingelesen. Folgende Anzeige erscheint am Bildschirm: blau (Menü I) Grün (Menü II-VEG.) – Rot "Es liegt keine Bestellung vor" ⇔ daher kein Essen!